

重要

弊社管理物件にお住まいの入居者様へ



住友ハウス株式会社 からのお知らせ

入居者専用Webサイト

# 賃貸物件マイページ にご登録ください。

平素は良好な環境維持にご協力いただき、誠にありがとうございます。  
弊社へのご連絡及び更新・退去のお手続きは「賃貸物件マイページ」にてお願いします。



適用開始時期

2024年7月 より順次

ご登録方法は  
裏面をご覧ください。

## マイページでできること



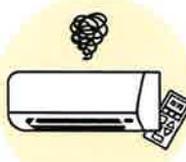
契約内容の  
確認



入居者様情報の  
確認・編集



チャットでの  
ご連絡



故障・トラブル  
などのご連絡



退去手続き

※法人契約の方は、本サービスの対象外となる為マイページへの登録はできません  
※ご入居時に登録頂いた方には重複したご案内となり申し訳ございません。

簡単！登録方法はこちら

# 賃貸物件マイページの登録方法

- 1** ご契約者様のメールアドレスもしくは携帯番号ショートメッセージ(SMS)宛に、マイページへの招待リンクをお送りします。(こちらのチラシが届いたあたりのタイミングで届きます)

## ショートメッセージ(SMS)



## メールアドレス



## 招待リンクが届かない場合



上記のQRコードを読み取っていただき「マイページへの招待申請」フォームへの必要事項の入力・申請をお願いします。

- 2** 必要な情報をご入力いただきます。



- 入力事項は3項目のみ
- 面倒・難しい操作一切なし
- 3分で登録完了



- 3** 登録完了。パスワードはなくさないようご自身で保管をお願いいたします。



## よくあるご質問

**Q** 賃貸物件マイページは有料ですか？

**A** ご利用料金は一切かかりませんので、ご安心ください。

※サービスご利用時に発生する通信費はお客様ご負担となります。

**Q** 登録したパスワードが分からなくなった場合はどうしたら良いですか？

**A** 賃貸物件マイページログイン画面の下部の「パスワードが分からない方はこちら」よりパスワードの再設定手続きをお願いします。

**Q** 駐車場と部屋で2つ契約しているのですが、登録は契約ごとに必要ですか？

**A** 賃貸物件マイページへのご登録は1つで大丈夫です。マイページ内の「ご契約情報」より各契約情報のご確認・お手続きができます。

**Q** 賃貸物件マイページについてどこに問い合わせれば良いですか？

**A** 住友ハウス 株式会社

**098-932-0249**

営業時間: 9:00 ~ 18:00 定休日: 日曜・祝日